



Title: Formación de estudiantes universitarios en responsabilidad social: hacia la construcción de una propuesta metodológica

Authors: ROJO-CARLÓN, José María, RIVERA-IRIBARREN, Maricel y CALDERÓN-SOTO, Lorena

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BECORFAN Control Number: 2020-05

BECORFAN Classification (2020): 111220-0005

Pages: 12

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

INTRODUCCIÓN

Según Vallaey (2014) la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se constituye por

GESTIÓN

FORMACIÓN

VINCULACIÓN

INVESTIGACIÓN

- Profesionistas y ciudadanos responsables (Ayala et. al., 2019).
- La transformación positiva del entorno (Beltrán, et. al., 2014).
- Para la concientización ciudadana (Gaete, 2015).
- Para tener un impacto positivo en el contexto que la rodea y contribuir en el desarrollo de las sociedades (Alferez, 2014).

METODOLOGÍA

MUESTRA

Teórica /
Documental

Experiencias
Exitosas de RSU
en América Latina
(URSULA)

Prácticas y Modelos
de Responsabilidad
Social Universitaria
en México
(ANUIES)

SELECCIÓN DE MUESTRA

De acuerdo con
Hernández et. al. (2014)

1) Capacidad de
recolección y análisis

2) Entendimiento del
fenómeno

3) Naturaleza del
fenómeno de análisis

TÉCNICA DE ANÁLISIS

Método fenomenológico
(Manig, 2019).

1) Control de
códigos

2) Control de
informantes

3) Codificación
de datos

4)
Intersubjetividad

5) Categorías
emergentes

RESULTADOS

Después del análisis de 13 casos de universidades nacionales e internacionales relacionados a la formación de estudiantes en RS surgieron **siete categorías**:

A) Empatía comunitaria

- Proceso de **concientización** ante las situaciones que aquejan a las personas en el contexto actual
- Es el paso **previo** al diseño de estrategias de solución.
- Deberá ser reflejada en cambios en sus **comportamientos**

Tabla 1
Empatía comunitaria

Unidad de Análisis	Caso/Código
“...vivenciar las diferentes problemáticas sociales comunitarias y desde allí comprender y transformar el contexto social”	C1/E1
“realización de una lectura compleja y crítica de un contexto determinado, promoviendo la construcción de alternativas de acción”	C3/E3
“Genera un sentimiento de comunidad el entender que se está trabajando para el mejoramiento de la calidad de vida de los/as vecinos/a s”	C6E6

RESULTADOS

B) Participación ciudadana

- **Intervención** por parte de estudiantes dentro de las comunidades
- **Solución** de problemas que se presentan en el entorno
- Aportar **bagaje empírico** a la empatía generadas en el proceso de concientización y diseño de los proyectos de RS.

Tabla 2
Participación ciudadana

Unidad de Análisis	Caso/Código
“participando activamente en una organización de la sociedad civil para poder abordar valores que hacen al compromiso ciudadano, conciencia ética, responsabilidad social”	C1E2
“involucramiento progresivo y sostenido por parte de directivos personal de administración y servicio, docentes y alumnos”	C2E14
“Práctica en Responsabilidad Social se desarrolla en escenarios sociales y comunitarios en articulación con organizaciones”	C3E8

RESULTADOS

C) Vinculación con organizaciones

- Generarse en el ámbito del **trabajo comunitario**
- Relacionarse a organizaciones que **busquen solucionar** los problemas detectados
- Expansión del **impacto** de los resultados obtenidos

Tabla 3

Vinculación con organizaciones

Unidad de Análisis	Caso/Código
“El estudiante se inserta en una organización de la sociedad civil”	C1E6
“estudiantes se instalan en distintos contextos organizacionales y territoriales”	C5E2
“Vinculación de los docentes al contexto desde las funciones de docencia e investigación”	C5E6
“vinculan diferentes actores de los territorios”	C5E10

RESULTADOS

D) Acompañamiento docente

- El profesorado debe estar en constante **supervisión**
- **Dirigir** las acciones para el logro de los objetivos
- **Vinculación** con organizaciones
- Antes, durante y después de las intervenciones

Tabla 4
Acompañamiento docente

Unidad de Análisis	Caso/Código
“se realiza el acompañamiento y seguimiento en cada cuatrimestre”	C2E11
“Seguimiento y evaluación del plan de trabajo de los estudiantes”	C3E6
“Los maestros que la integraban fueron los responsables de planear la dinámica de trabajo y se decidió continuar con equipos de seis o siete alumnos”.	C10E11

RESULTADOS

E) Diálogo social

- Generación de espacios de diálogo para **compartir experiencias**
- Con diferentes actores: de la universidad hacia organizaciones y grupos vulnerables

Tabla 5
Diálogo social

Unidad de Análisis	Caso/Código
“se realizan eventos académicos para hacer balances sobre los aprendizajes y posibilidades de mejora de cada proyecto social de formación”	C3E13
“Desarrollo de jornadas de lecciones aprendidas”	C5E7
“Cada equipo de estudiantes construye un informe que recoge la memoria del proceso vivido”	C5E16
“balance del trabajo semestral con las organizaciones sociales y comunitarias”	C3E7

RESULTADOS

F) Aplicación del conocimiento

- Usar los conocimientos del área en la que el estudiantado
- Puedan llevar a la **práctica** lo que aprenden en el aula.

Tabla 6

Aplicación del conocimiento

Unidad de Análisis	Caso/Código
“los estudiantes pueden llevar a la práctica los conocimientos, habilidades, actitudes y competencias desarrolladas”	C7E14
“Siento una gran satisfacción de poder aportar algo de mis conocimientos y al mismo tiempo orientar e inculcar en los alumnos a mi cargo”	C10E32
“Ellos se sienten muy capaces para aplicar, en la vida real, los conocimientos adquiridos en el aula”	C12E22

RESULTADOS

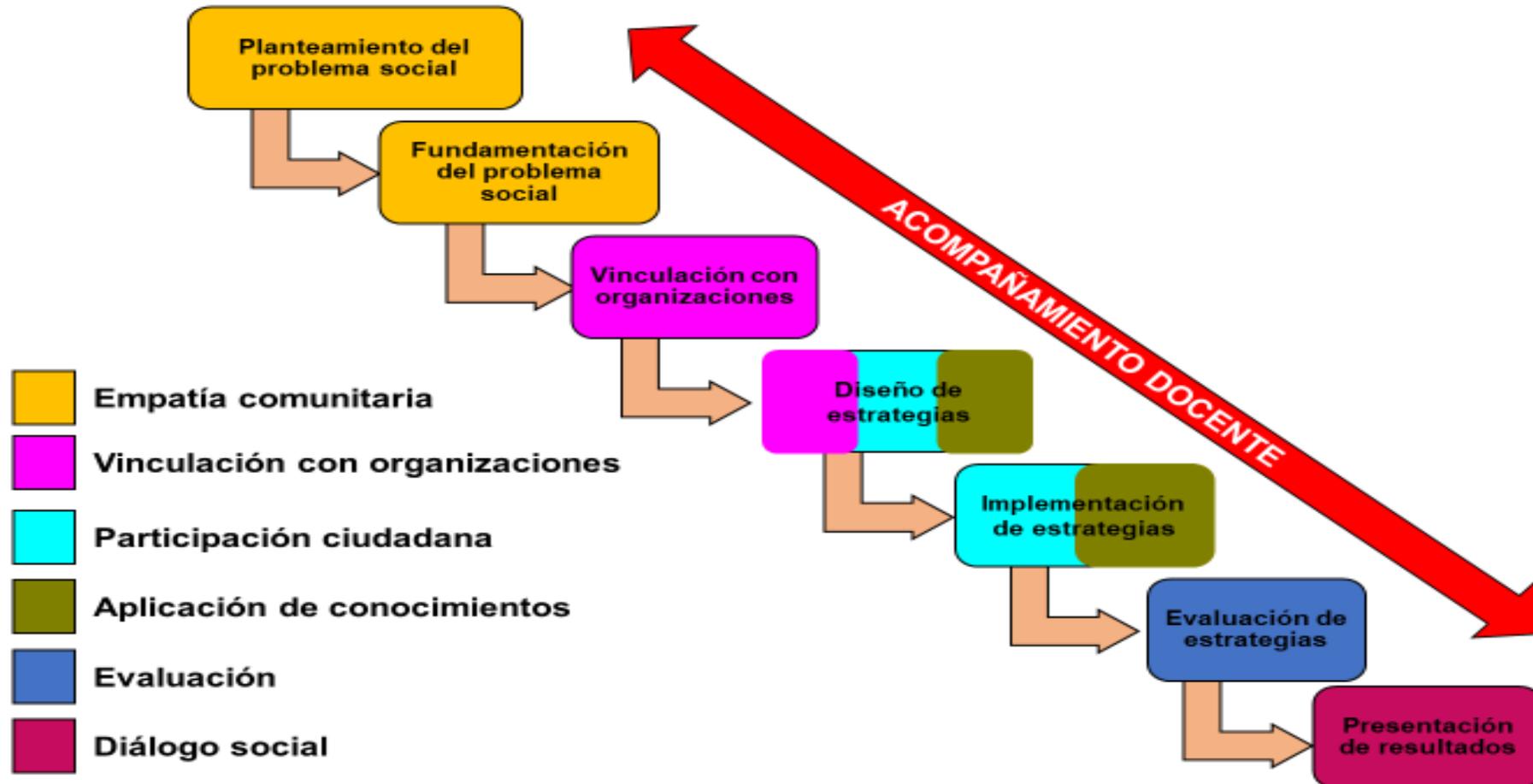
G) Evaluación

- Del **impacto** de las intervenciones
- Cumplimiento de **objetivos**, trabajo en **equipo** y **satisfacción**
- **Desempeño**
- Permitirá realizar **ajustes** a los proyectos

Tabla 7
Evaluación

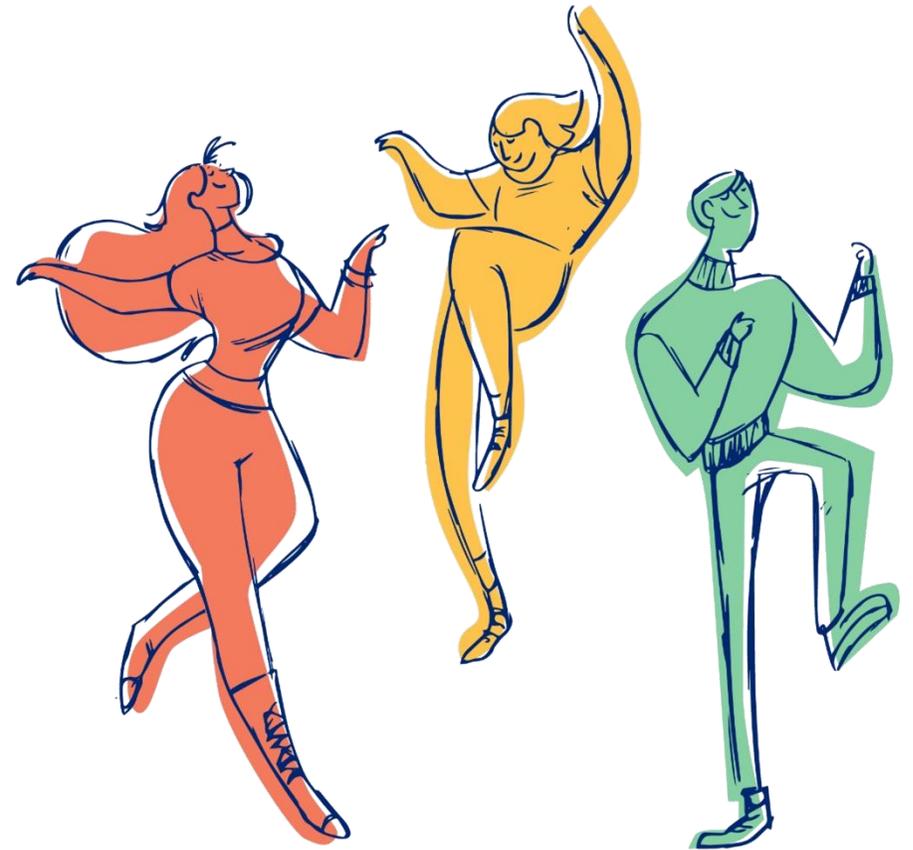
Unidad de Análisis	Caso/Código
“evaluación que desde una perspectiva multiactoral”	C5E8
“Los alumnos, al terminar el periodo escolar, presentan un video, integrando toda la información de su trabajo y exponen su aprendizaje”	C10E20
“El impacto en la formación de los estudiantes se refleja en el desempeño del grupo de trabajo”	C12E18

RESULTADOS



CONCLUSIONES

- Se **identificaron** experiencias dentro de los procesos de enseñanza en RS
- Se generó una **propuesta** de orientaciones metodológicas para la formación en RS
- Es necesario que se **diseñen currículums** para que el alumnado pueda desarrollar actitudes éticas y de compromiso.
- Por ello, se recomienda poner énfasis en la **ética profesional** orientada al cuidado de López (2013) que contempla los principios de:
 - 1) Beneficiencia
 - 2) Autonomía
 - 3) Justicia



REFERENCIAS

- Alfárez, A. (2014). La participación social curricular en la Responsabilidad Social Universitaria: El caso de la Facultad de Educación de la Universitat Internacional de Catalunya [Tesis doctoral]. Universitat Internacional de Catalunya, Barcelona.
- Ayala-Rodríguez, N., Barreto, I., Rozas, G., Castro, A. y Moreno, S. (2019). Social transcultural representations about the concept of university social responsibility. *Studies in higher education*, 44(2).
- Beltrán, J., Iñigo, E. y Mata, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Universia*, 5(14), 3-18.
- Gaete, R. (2015). *La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas: un estudio de caso*. Universidad de Costa Rica.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill.
- Manig, A., Márquez, L., y Madueño, M. L. (2018). *Métodos de investigación cualitativa: la comprensión de las voces de los actores en ambientes educativos*. Pearson.
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12).



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)